

# Transmisiones (Español)



Envía llamadas, mensajes de texto y correos electrónicos de transmisión sobre recordatorios, cancelaciones, eventos especiales o cualquier otra cosa que se te ocurra. El botón de transmisión aparece en todo MSC cada vez que estás viendo una lista de personas. Puedes estar mirando un grupo, una lista de asistentes a un evento o tal vez ejecutaste una estadística y obtuviste tu lista de esa manera. De cualquier manera, verás ese botón de transmisi

## Empezar

1 Ve a la pestaña Personas y haz clic en Grupos.

The screenshot shows a software interface with a list of people on the left and a menu of actions on the right. The list of people includes:

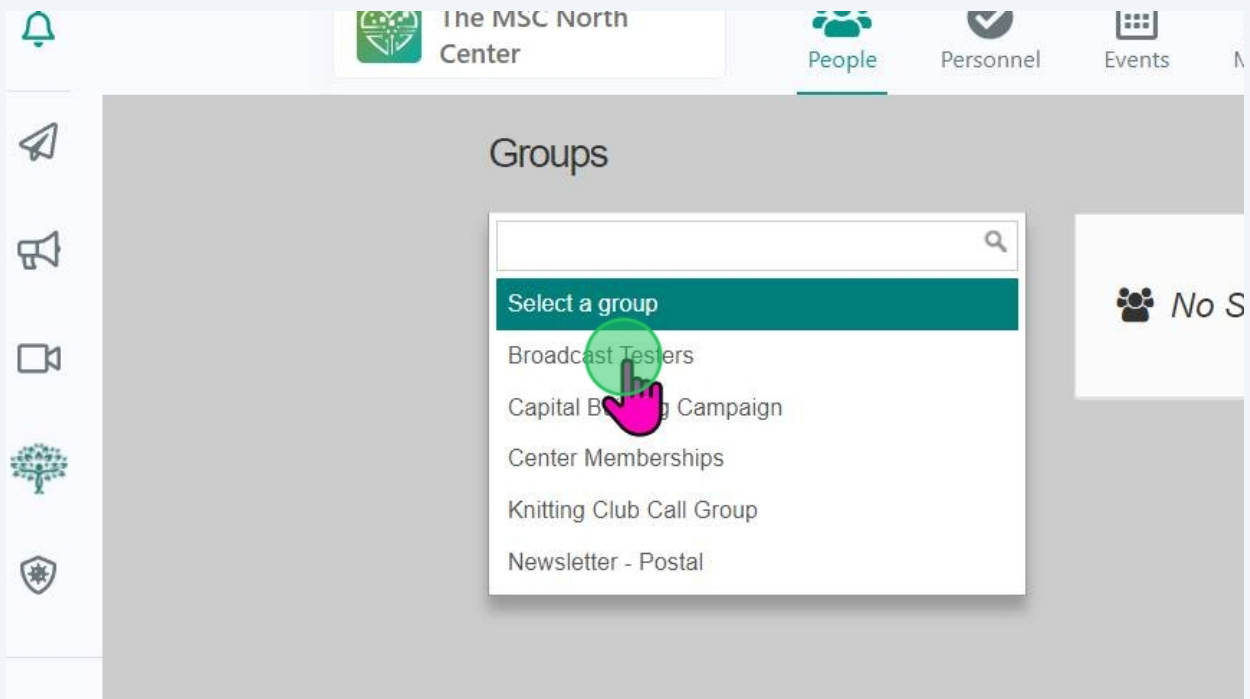
- Armond, George  
Unknown, NC
- Armstrong, Ricky  
252-497-1006  
New Bern, NC
- Arrington, Mildred  
252-2697709  
Unknown, NC
- Arthur, Sally  
252-515-4500  
Unknown, NC

Below the list, there is a pagination control showing '1 of 38' and a download icon. Below that, there are links for 'Show Master List' and 'Show Address', and a status 'Records 1 to 6 of 227'.

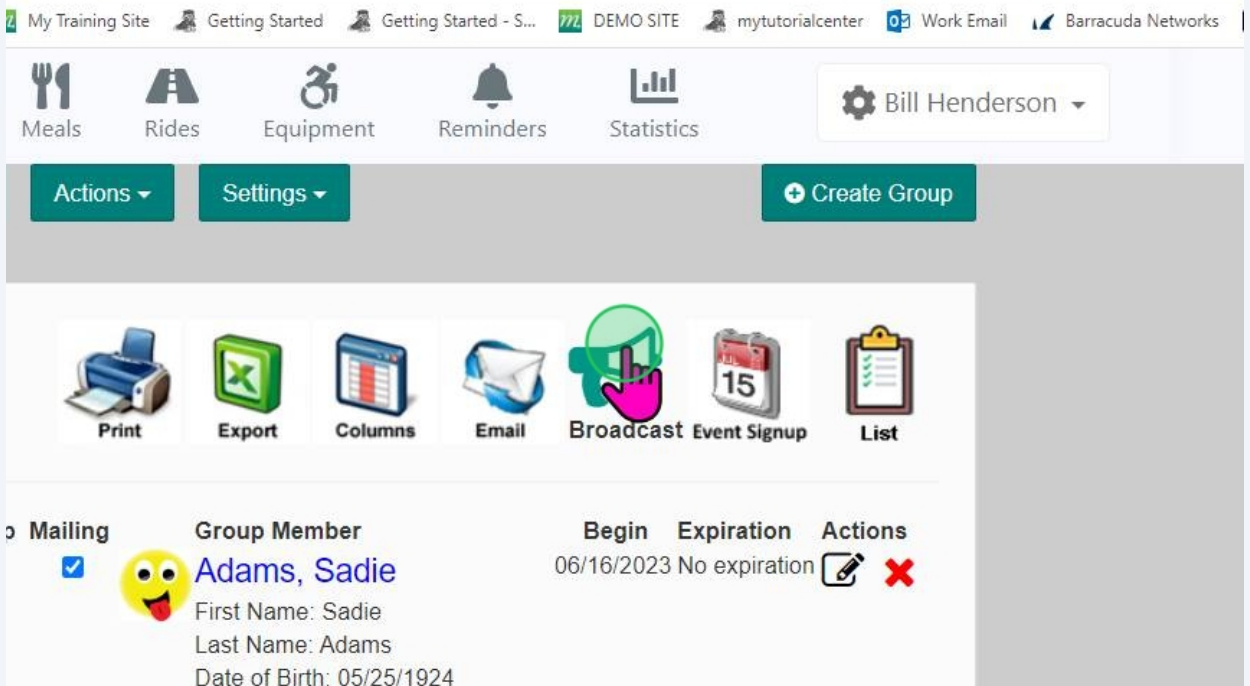
The menu on the right includes the following options:

- Manual Person Merge
- Email List (2)
- Mailing Labels
- At Risk - Emergency Info
- Phone Logs (19)
- Groups (5) - A hand cursor is pointing to this option.
- Birthdays
- Time at Center
- Legacy Voice Connect

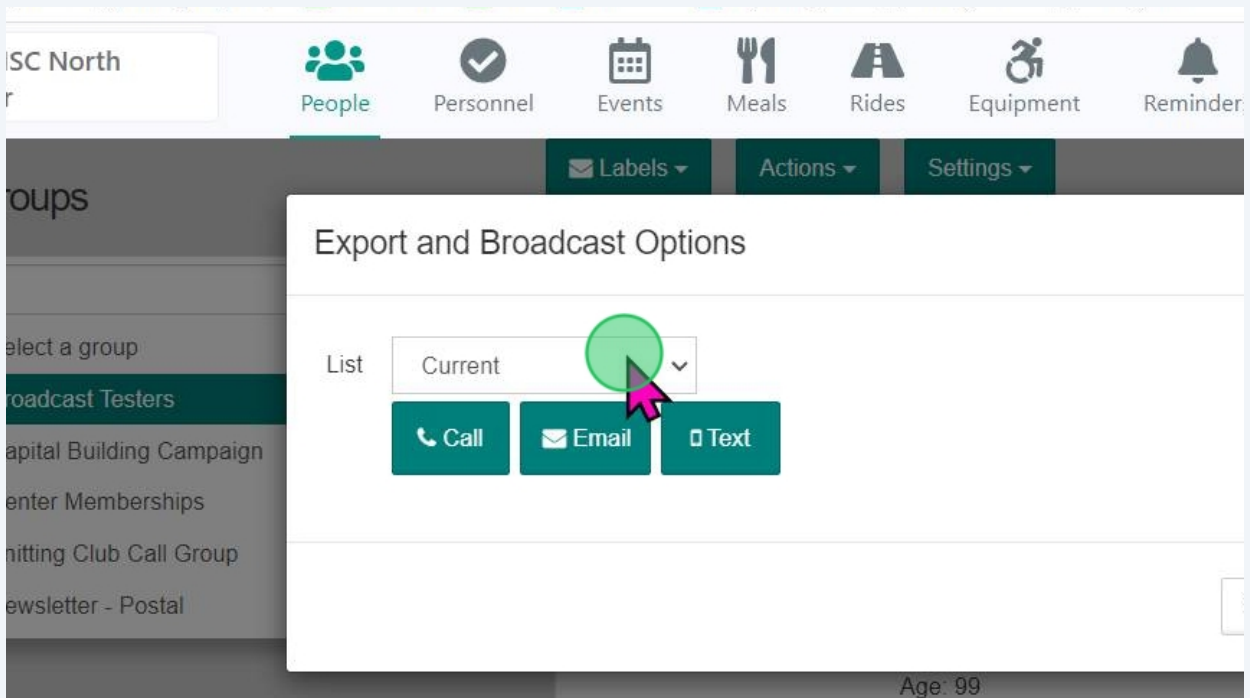
2 Selecciona un Grupo.



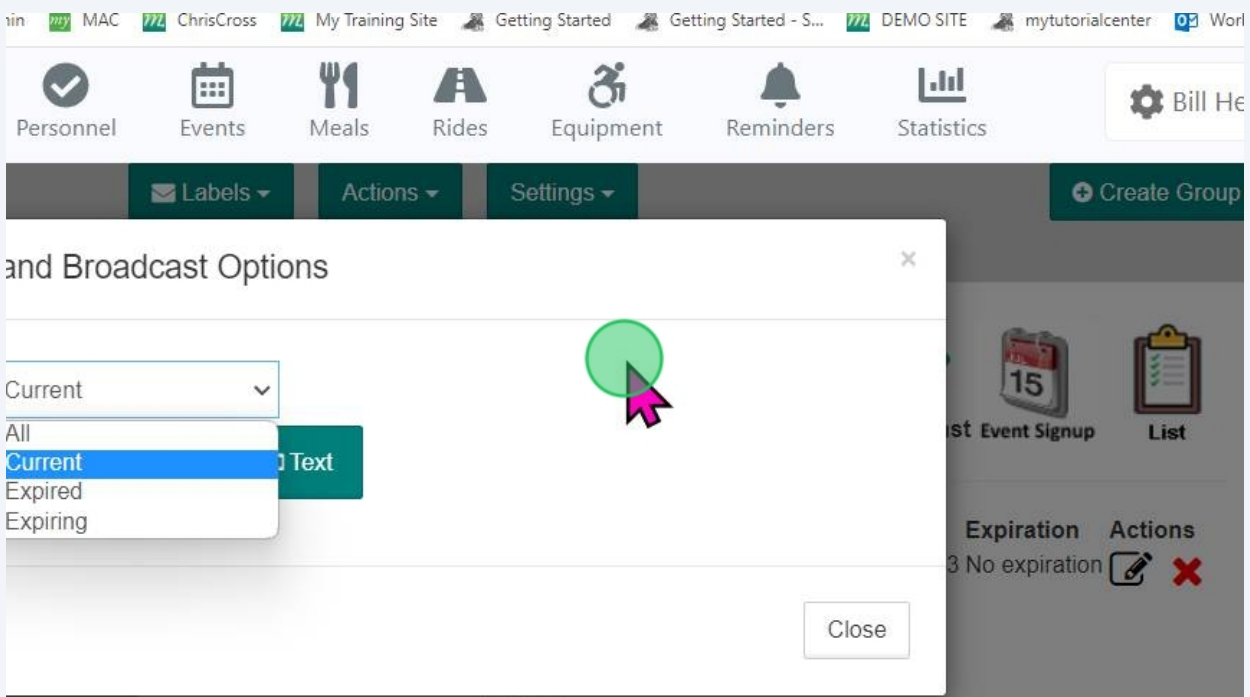
3 Haz clic en el ícono de Transmisión.



4 Desde aquí puedes enviar una llamada, correo electrónico o mensaje de texto.

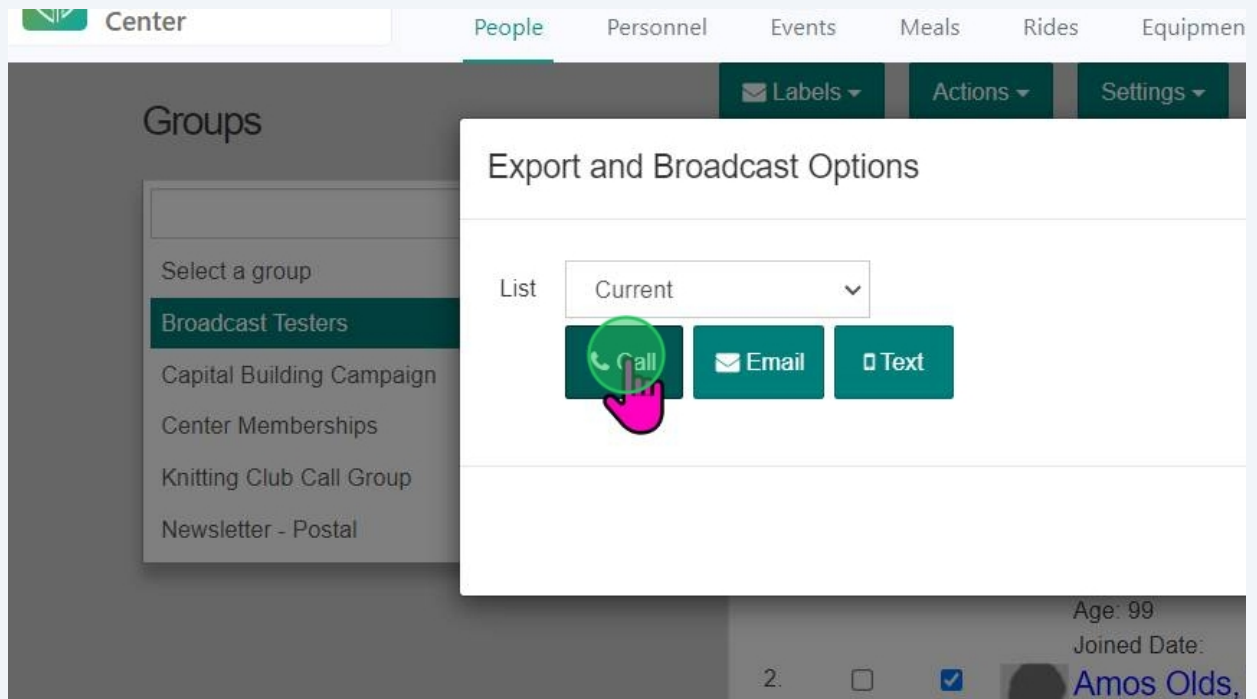


5 Si tienes un grupo de membresía, puedes hacer clic en el menú desplegable y elegir enviar la llamada a todos, solo a las personas que están al día con sus cuotas, a las personas que han expirado o a las personas que están por expirar en el futuro.



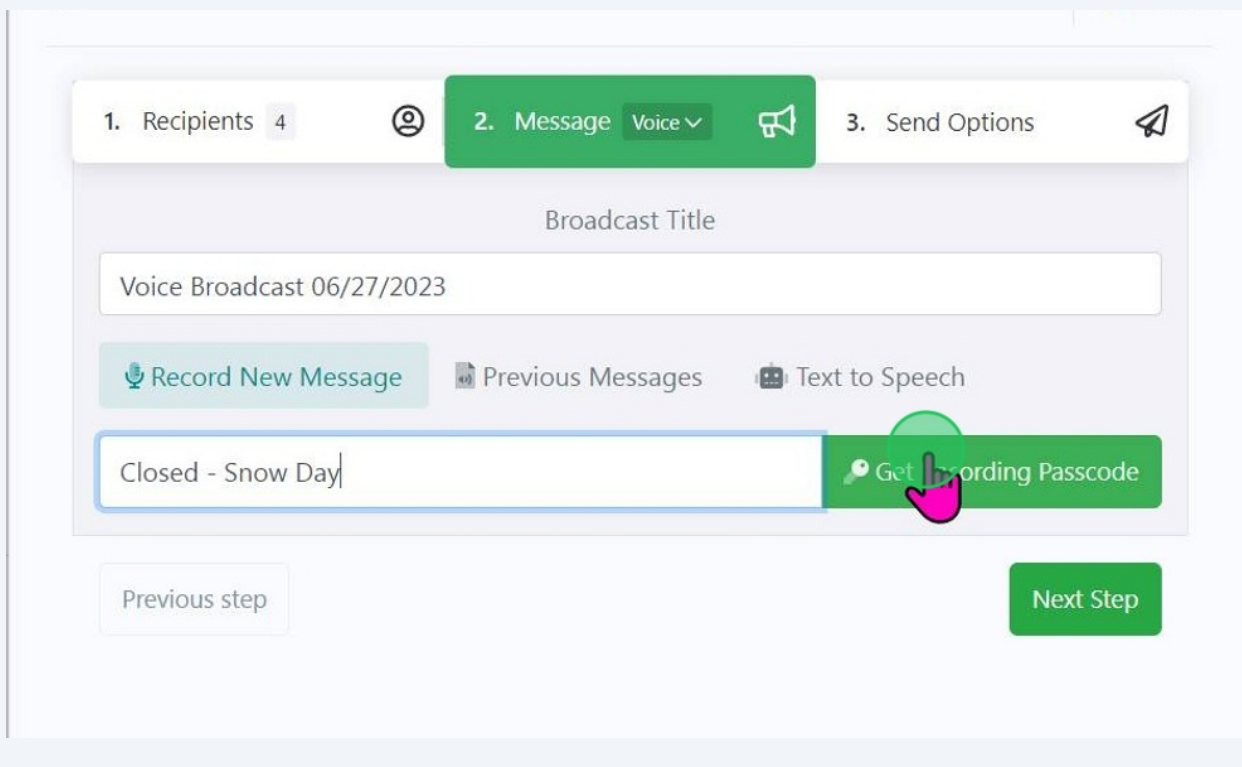
# Llamada de Transmisión

6 Vamos a hacer clic en Llamar.



7

Una vez que crees grabaciones, podrás reutilizarlas una y otra vez. Para reutilizar una grabación, haz clic en "Mensajes Anteriores". Para un nuevo mensaje, pongamos un nombre al nuevo mensaje y luego haz clic en el botón verde "Obtener Código de Grabación".



8

A continuación, tendrás que llamar al número indicado. Cuando se te solicite, marca tu código de acceso. En este punto, será muy parecido a crear un saludo de buzón de voz saliente. Tendrás la oportunidad de escuchar y volver a grabar si es necesario. Cuélgate cuando hayas terminado y luego haz clic en el botón verde "Finalizar Grabación".

To record your broadcast message please call the number below and enter the Passcode when prompted. Please note that this Passcode will expire in 1 hour(s).

When you have completed your recording, click "Done Recording"

Phone: 617-336-8904

Passcode: 176571

Done Recording



Previous step

Next Step

9 Haz clic en el botón verde "Siguiete Paso".

Record New Message Previous Messages Text to Speech

Recording Name: Closed - Snow Day

To listen to your recording, hit the "Play Recording Button".

If your are unhappy with your recording, you may discard the recording and try again, if not, you may continue to the next step.

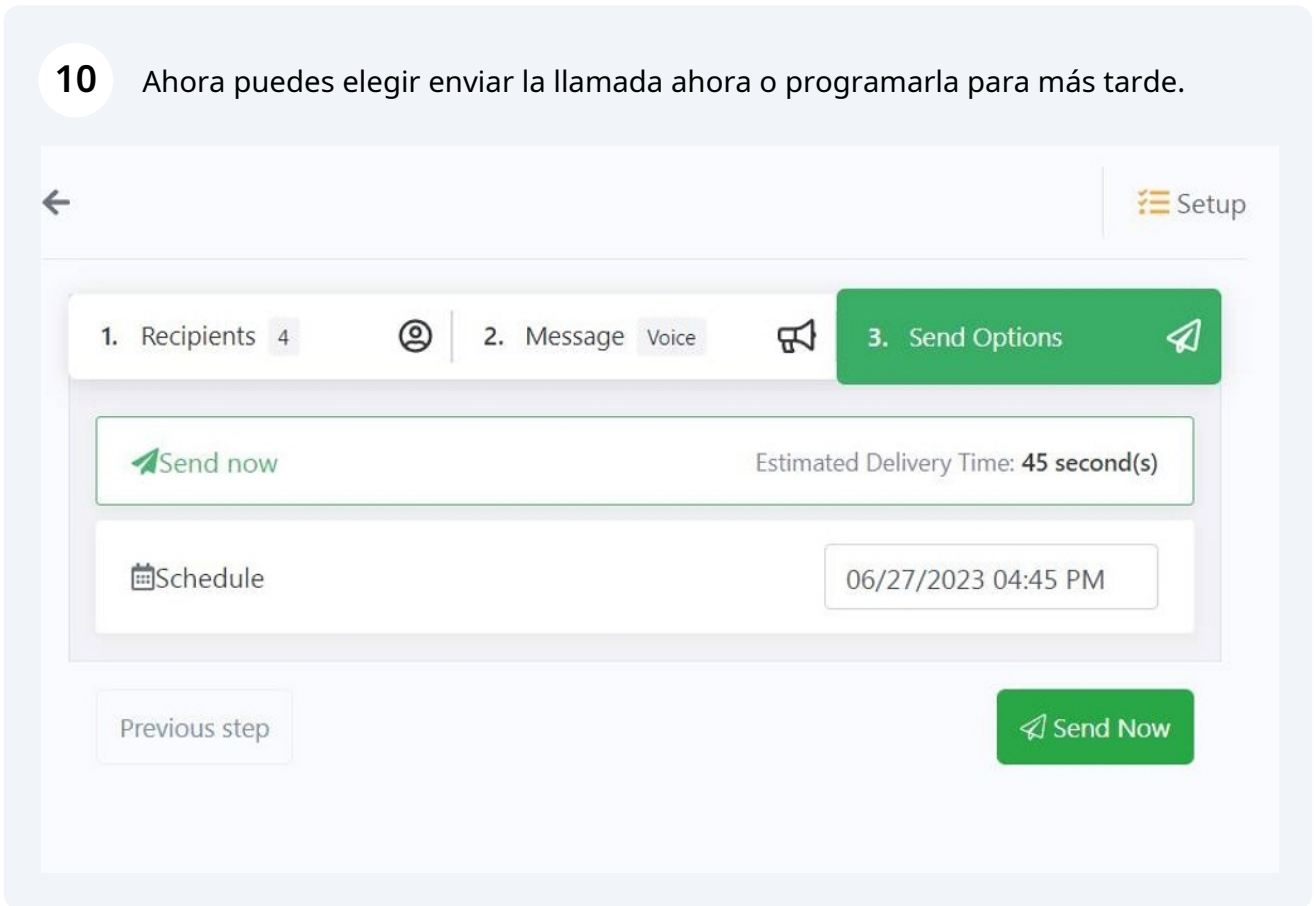
0:00 / 0:02

Discard and Record Again

Previous step

Next Step

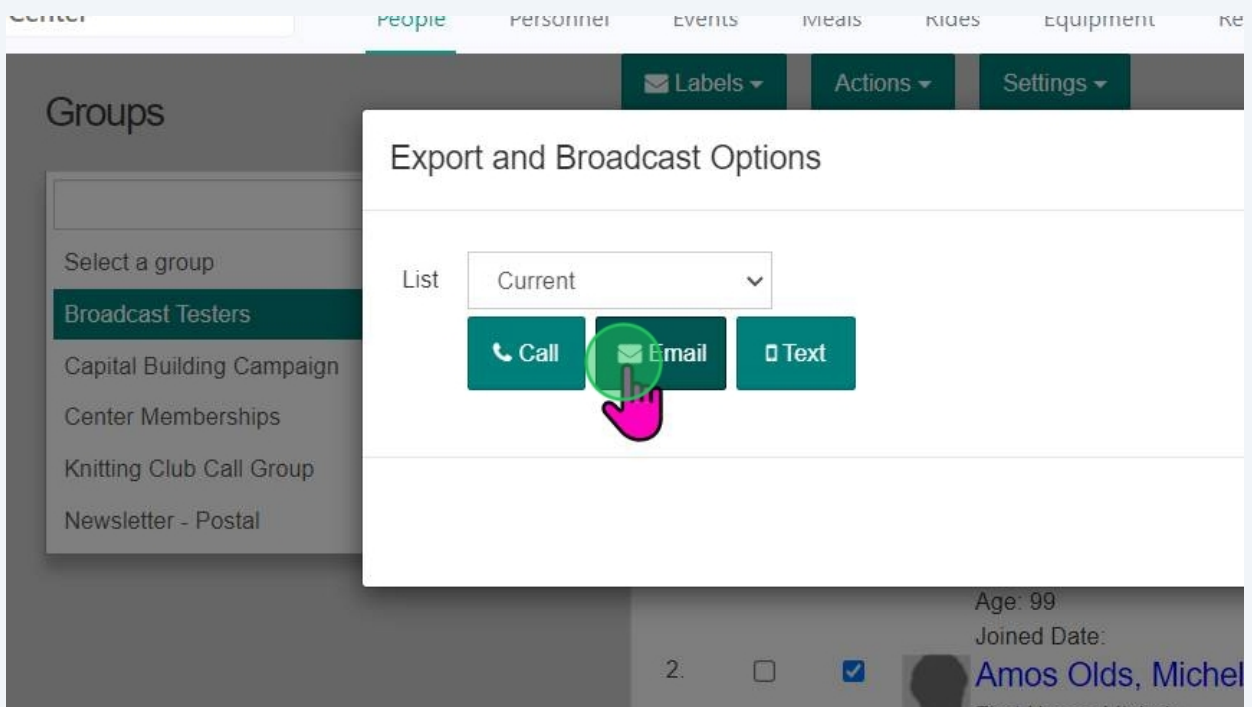
**10** Ahora puedes elegir enviar la llamada ahora o programarla para más tarde.



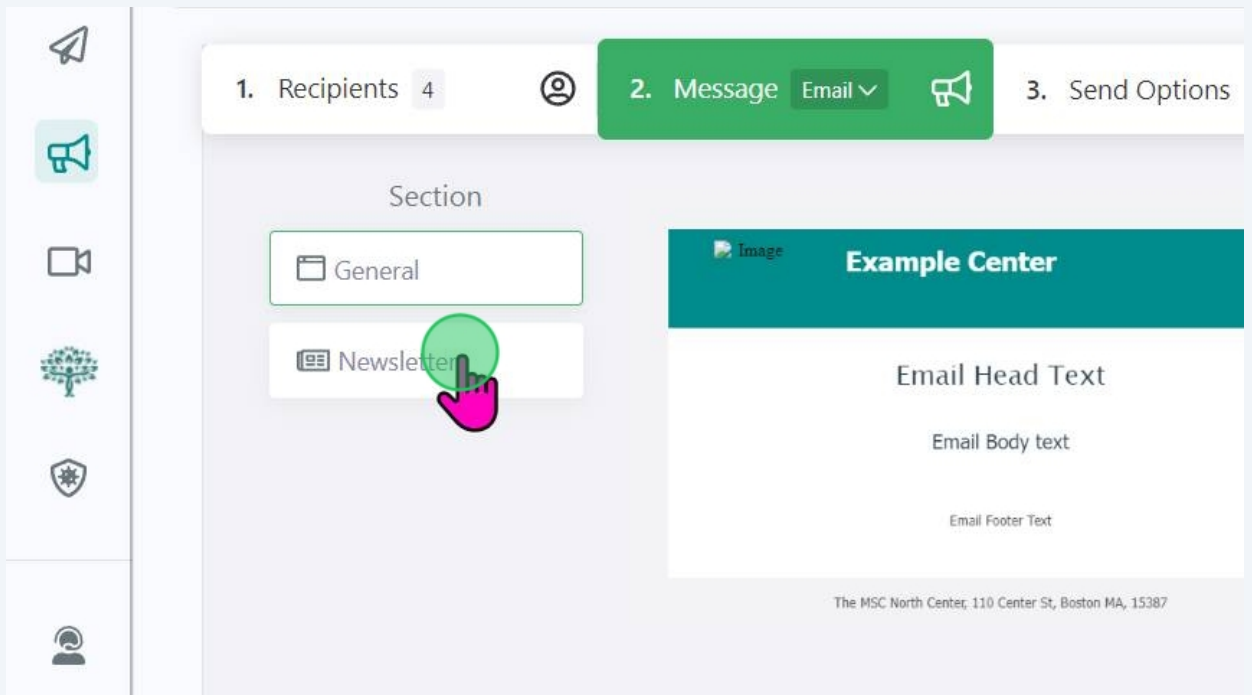
## Correo Electrónico de Transmisión



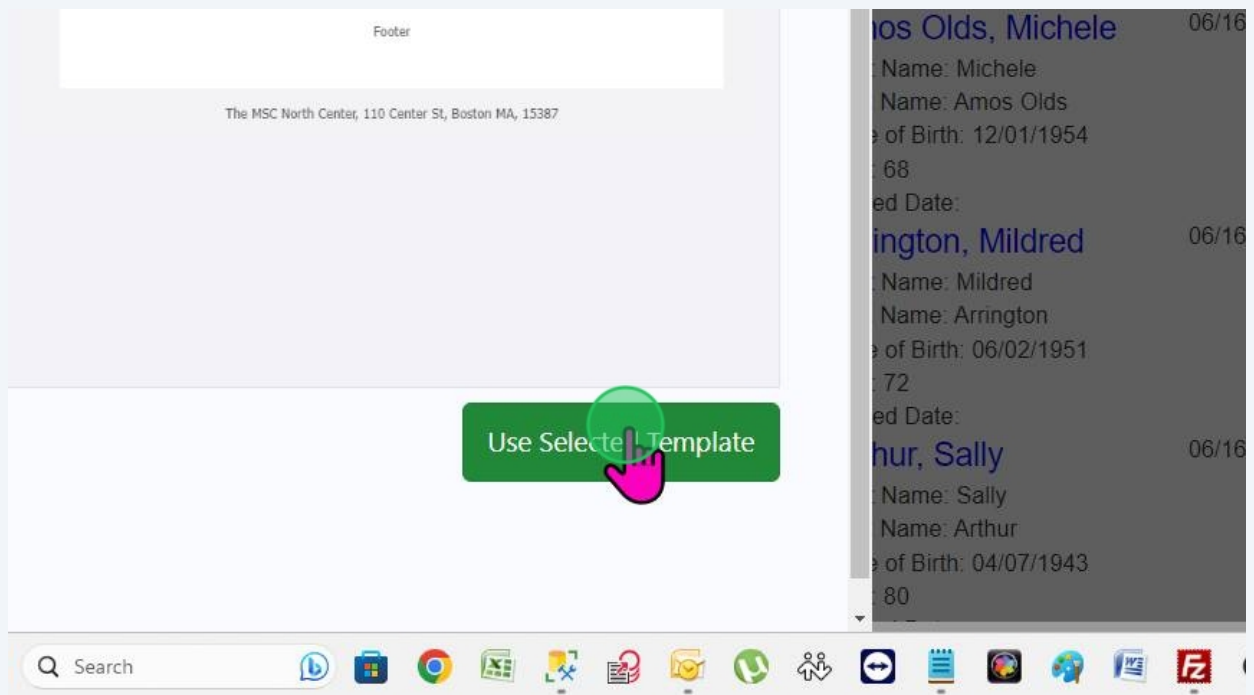
11 Ahora probemos el Correo Electrónico.



12 Elige una plantilla. Si planeas incluir adjuntos, asegúrate de elegir la plantilla de Boletín.




13 Haz clic en el botón verde "Usar Plantilla Seleccionada".



14

Aquí puedes diseñar tu correo electrónico. El campo de título del enlace será lo que los destinatarios hagan clic para acceder al archivo adjunto. Haz clic en el botón verde "Siguiendo Paso".

BODY




LINK TITLE

LINK

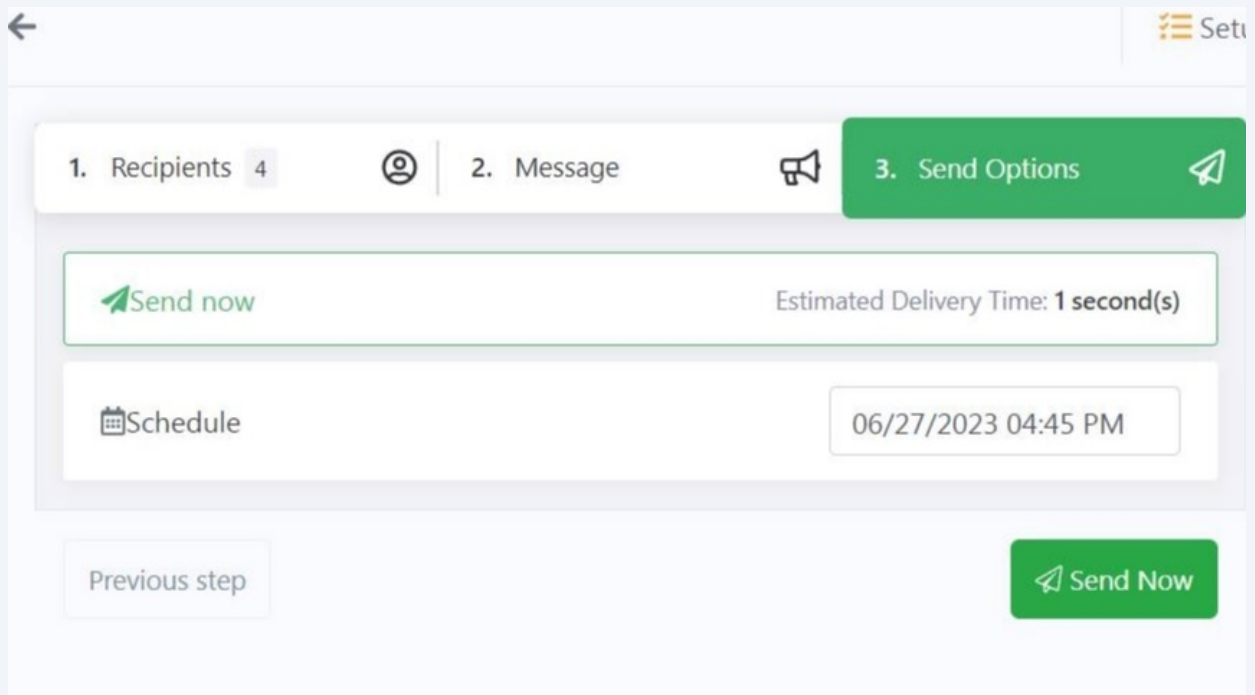
Choose a file

FOOTER



15

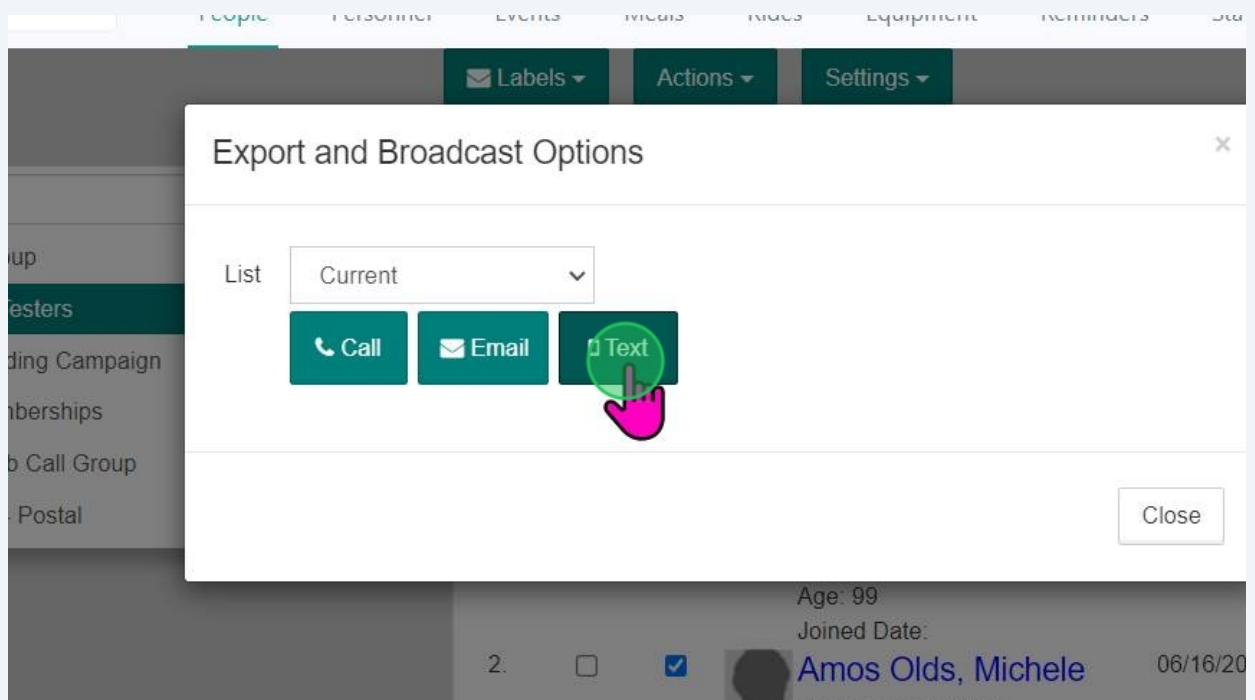
Ahora puedes elegir enviar el correo electrónico ahora o programarlo para más tarde.



## Mensaje de Texto de Transmisión

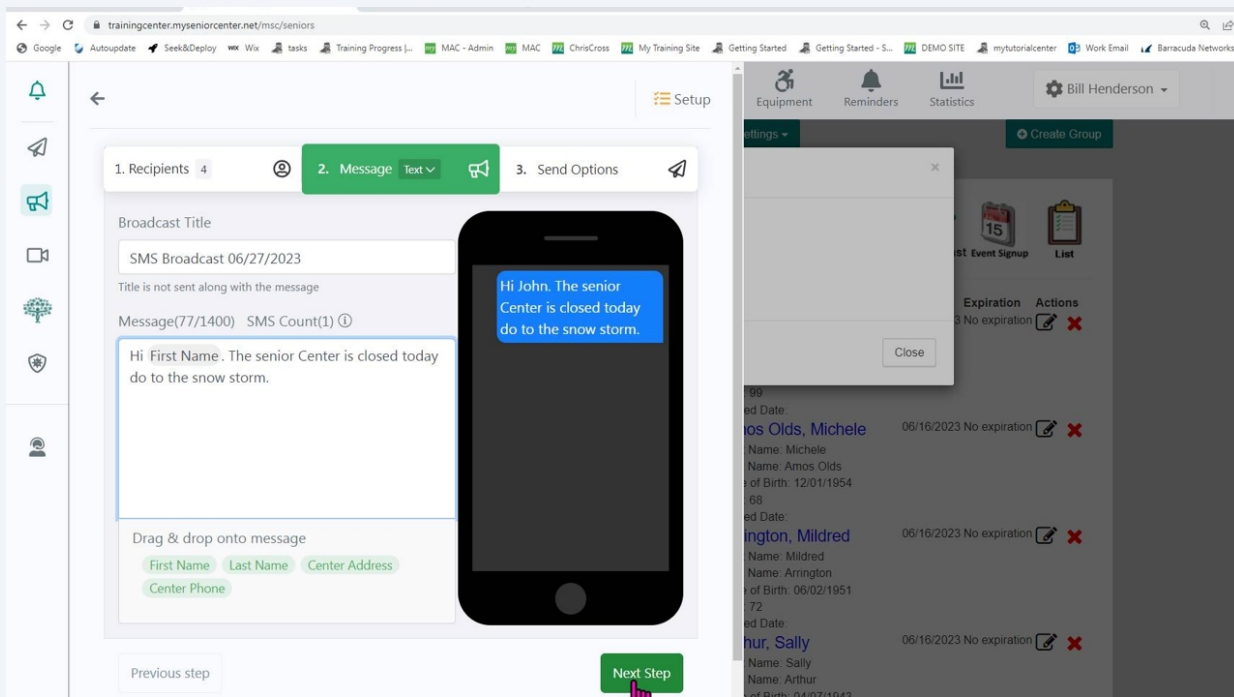
16

Ahora probemos el Mensaje de Texto.



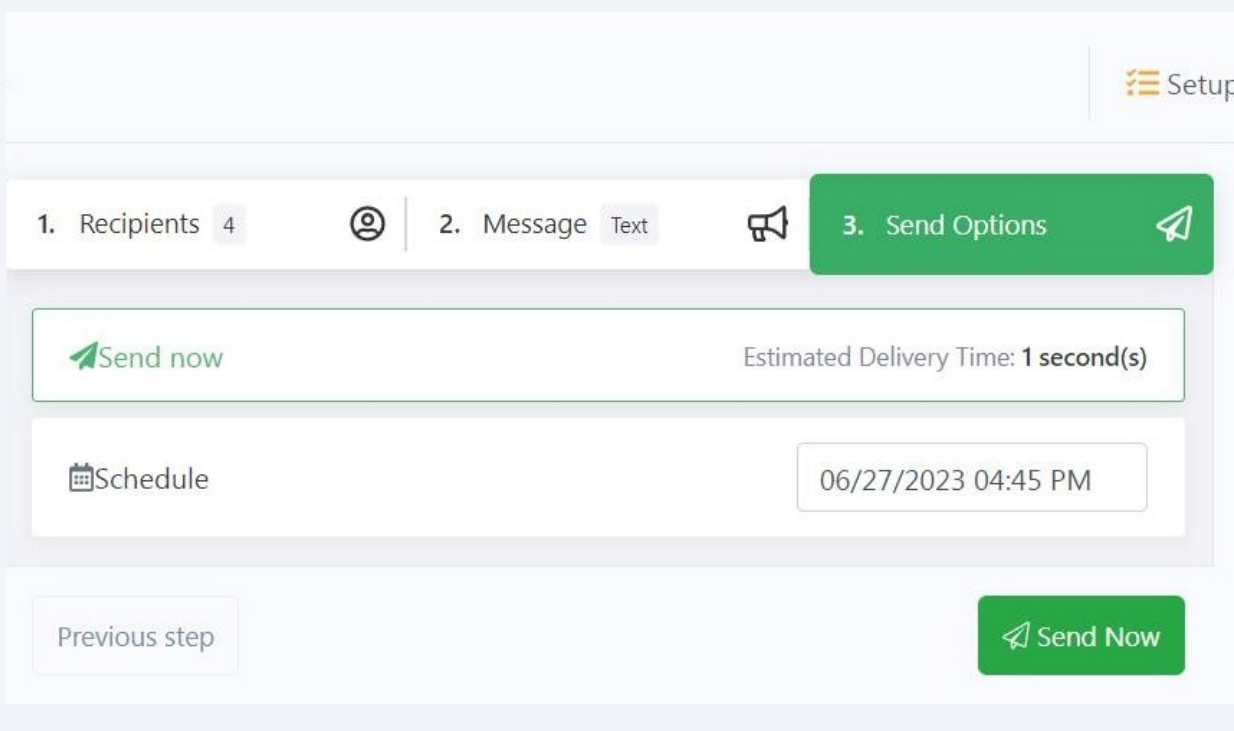
17

Comienza a escribir y verás la pantalla de muestra del teléfono a la derecha. Puedes arrastrar elementos desde la parte inferior, como nombre, dirección del centro y teléfono, para incluirlos en el texto sin tener que escribirlos. Haz clic en el botón verde "Siguiente Paso".



18

Ahora puedes elegir enviar el texto ahora o programarlo para más tarde.



## La Barra Lateral de Transmisión

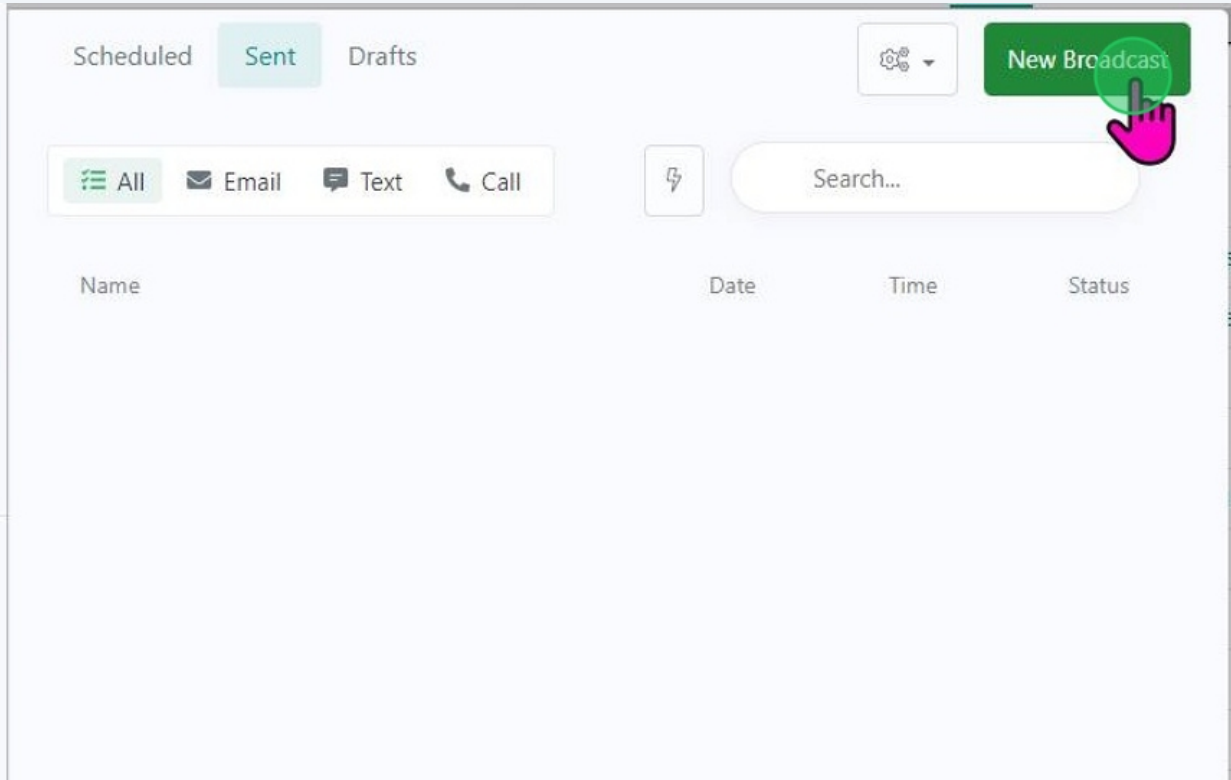
19

Haz clic en el ícono de megáfono en la barra lateral izquierda. Si no puedes ver la barra lateral, haz clic en la campana en la esquina superior izquierda.

The screenshot shows a web browser window with the URL `trainingcenter.myseniorcenter.net/msc/seniors`. The page header includes the logo for 'The MSC North Center' and navigation tabs for 'People', 'Personnel', and 'Events'. On the left side, there is a vertical sidebar with several icons. A pink hand cursor is pointing to a megaphone icon, which is highlighted with a teal box and the word 'Broadcast'. Below this icon are other icons: a paper plane, a video camera, a tree, and a shield. The main content area displays a list of people with their names, phone numbers, and locations. The list includes: Adams, Sadie (252-288-5479, New Bern, NC), Amos Olds, Michele (252-259-7744, New Bern, NC), Armond, George (Unknown, NC), Armstrong, Ricky (252-497-1006, New Bern, NC), and Arrington, Mildred. To the right of the list is a sidebar with various actions: 'Add Person', 'Person List', 'Import People', 'Manage Dropdown Lists', 'Manual Person Merge', 'Email List', 'Mailing Labels', and 'At Risk - Emergency Info'.

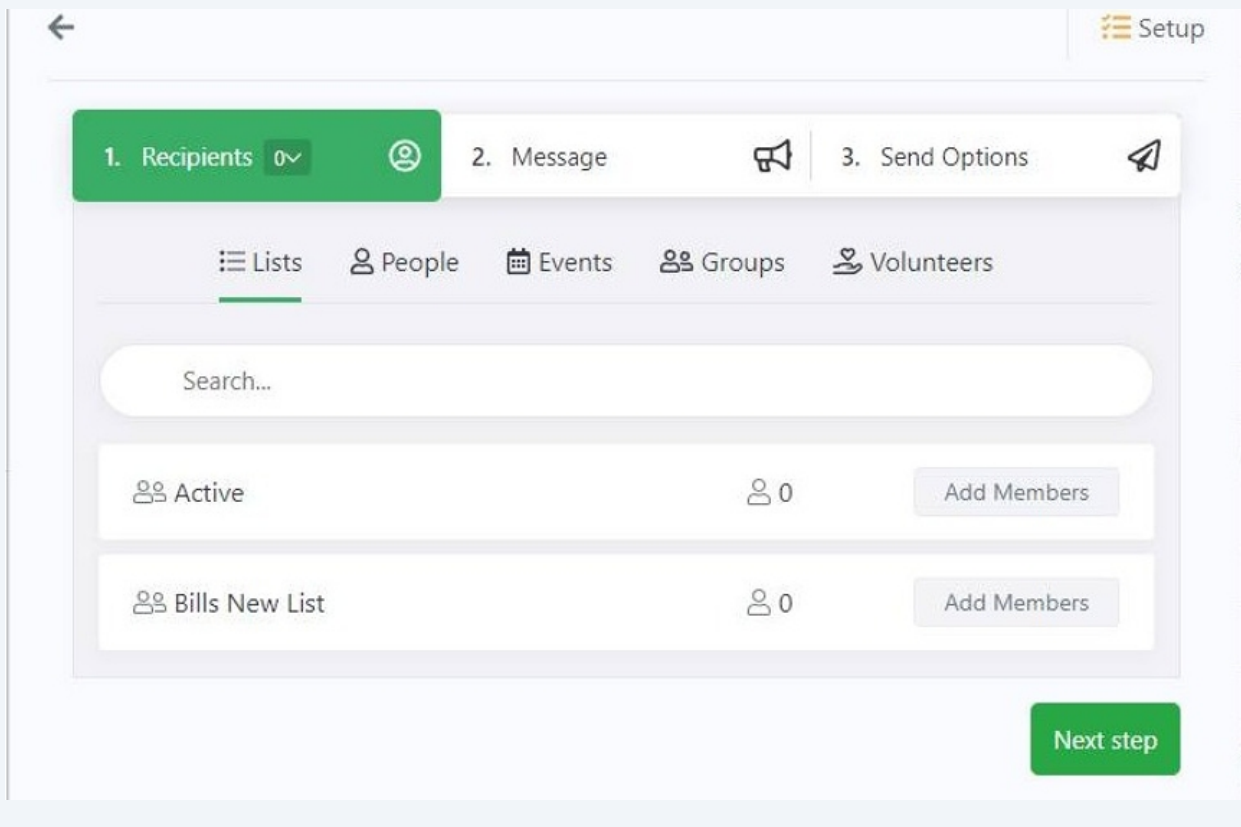
20

Aquí puedes ver un historial de tus transmisiones, obtener estadísticas como cuántas transmisiones fallidas frente a exitosas, completar borradores e incluso crear transmisiones personalizadas.



21

Podrás elegir personas de diferentes áreas en MSC y agregarlas a la lista de destinatarios.



Te recomendamos crear un grupo y nombrarlo algo como "Pruebas de Transmisión", luego agrégate a MSC y a ese grupo. Ahora puedes probar las transmisiones contigo mismo para familiarizarte con el proceso. Quizás pidas a algunos voluntarios si puedes incluirlos en el grupo también.